



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Cultura

EXPEDIENTE

Corpo Gestor:

Secretário: Francisco José Pinheiro

Adjunto(a): Francisco Eduardo Fideles Dutra

Executivo: José Anchieta da Cunha

Ouvidor(a): Adília Maria Rocha Monteiro

APRESENTAÇÃO

Vivemos num Estado Democrático, portanto não poderia deixar de existir o espaço preenchido pela OUVIDORIA, como garantia de participação do Cidadão na administração Pública, já que o surgimento da Ouvidoria veio da necessidade de existir um meio que proporcionasse ao cidadão condições de avaliar, reclamar, solicitar esclarecimentos dos atos praticados pelos gestores públicos como garantia de seus direitos.

Neste sentido, objetiva-se conhecer e analisar como essa relação acontece na Secretaria de Cultura do Estado do Ceará-SECULT, o que significa conhecer melhor a disposição da sociedade em atuar numa causa que, de individual, passa coletiva, social e política .

A discussão colocada servirá no decorrer do Relatório de análise correto do funcionamento da Ouvidoria no âmbito da Administração Pública, como forte e eficiente espaço de exercício da cidadania

O mundo está mudando e, neste tempo de mudanças, as necessidades do ser humano, também se alteraram, o que o tornou mais exigente. A Administração Pública percebeu essa realidade e no Brasil, no Estado do Ceará, foi incluído, dentre os princípios que a regem; o da EFICÊNCIA

A criação para otimizar o Serviço Público está se disseminando no mundo e, agora está ganhando força no nosso Estado, que, criou Sistema de Ouvidoria Unificada – SOU, instrumento originário da Suécia, onde existe a figura de OMBUDSMAN com o objetivo principal de proteger os direitos dos Cidadãos.

Quando a Ouvidoria é bem estruturada e articulada com as esferas do governo e a comunidade, atua para inserir o usuário no processo da administração das ações e serviços oferecidos pelo Estado. A partir desse momento em que o usuário manifesta-se, no exercício de sua cidadania, contribui para o apontamento de ajustes, criação e aprimoramento dos mecanismos de gestão, programas, serviços e gerência das estruturas.



GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Cultura

Bresser Pereira(2010)salienta que a implantação da Ouvidoria Pública conduzirá o cidadão a uma participação pública ativa e inclusiva, com o compromisso de permanentemente, divulgar a visão crítica que contribui para inovar e aperfeiçoar as experiências participativas.

Assim, a Ouvidoria Setorial da Secretaria de Cultura do Estado do Ceará, vem trabalhando para cada vez mais ser fortalecida para tornar a SECULT um Órgão moderno, eficiente e participativo.

“TODO HOMEM TEM O DIREITO A TOMAR PARTE NO GOVERNO DE SEU PAÍS DIRETAMENTE OU POR INTERMÉDIO DE REPRESENTANTES LIVREMENTE ESCLHIDOS”